

Snevagten
Bjerringbrovej 46
2610 Rødovre

Husum, den 28. januar 2016

Klage fra GF Slotsfruens Vænge og GF Danas Park

Vi har læst på jeres hjemmeside, at I yder tilfredshedsgaranti – dvs kreditering af arbejde, der er udført utilfredsstillende.

Desværre er vores problem med aftalen med Snevagten ikke, at betalt arbejde er udført for dårligt, men at arbejdet **slet ikke udføres**.

Senest ved snevejret natten mellem den 13. og 14. januar. 22 timer efter, at snevejret var ovre, havde I endnu ikke været i Slotsfruens Vænge og Danas Park. Vi henvendte os til jer gentagne gange via mail i det døgn, men fik ikke noget svar. Den 15. januar om morgenen kontaktede vi jer telefonisk, og der fik vi at vide, at I nu havde saltet, ville salte igen senere samme dag – og at vi ville få en redegørelse for, hvorfor I ikke havde ryddet hos de foregående 22 timer.

Den redegørelse er endnu ikke kommet.....

Til gengæld får vi stadig flere henvendelser fra vore medlemmer om den mangelfulde snerydning. Flere af vores veje springes ofte over af jer – det får vi melding om specifikt fra medlemmer på Spangen, Østerlågen og Åvendingen ved græsplænen. Disse veje indgår i kilometerberegningen, der ligger til grund for vores pris – så HER kan tilfredshedsgarantien vel komme i brug?

Inden vi valgte at fortsætte vores aftale med jer endnu et år, var vi i dialog med jer om to ting:

1. Vi vil godt have GPS dokumentation for, hvor I har kørt i vort område
2. Vi vil have regninger, vi kan forstå – dvs med en tekst, der dækker, hvad I har leveret, og med den dato, hvor opgaven er udført.

Seneste regning siger: **at snerydningen er sket den 19. januar og dækker fortove og vej på Dyssevænget.**

Ingen af delene er jo korrekt. Der blev saltet – **ikke** ryddet sne, **ikke** den 19. januar og **ikke** på fortovene.

Vi er rigtig godt trætte af den manglende fremkommelighed (især for cyklister) pga jeres udebliven OG ikke mindst at have så mange utilfredse medlemmer.

Så hvad har I tænkt jer at gøre for:

- At sneen ryddes – og i hele vort område – i henhold til vores kontrakt
- At vi modtager GPS dokumentation for jeres kørsel
- At vi kan se præcist hvornår I har været her

Angående manglende rydning ved Åvendingen vedlægger vi et fotografi – taget den 23. januar.....

Med venlig hilsen fra
GF Slotsfruens Vænge & GF Danas park
v/Jan Steffensen & Anne Brix Christiansen



